



Παράρτημα Α – Διαδικασία χρηματοοικονομικού κινδύνου	RC-002 παράρτημα Α
Κύκλος εσόδων της (Revenue Cycle) Penn State Health	Ημερομηνία έναρξης ισχύος Φεβρουάριος 2024

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ Το έγγραφο ισχύει για τα άτομα και τις διαδικασίες των ακόλουθων Penn State Health (PSH) που καθορίζονται παρακάτω:

☒	Κοινές Υπηρεσίες του Penn State Health	☐	Penn State College of Medicine
☒	Milton S. Hershey Medical Center	☒	Ιατρικός όμιλος – Τμήμα ακαδημαϊκών ιατρείων (Academic Practice Division)
☒	St. Joseph Medical Center	☒	Ιατρικός όμιλος – Τμήμα κοινοτικών ιατρείων (Community Practice Division)
☒	Holy Spirit Medical Center	☒	Spirit Physician Services, Inc.
☒	Hampden Medical Center	☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Lancaster Medical Center	☒	Pennsylvania Psychiatric Institute– από 12/2023

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Μια περίπτωση οικονομικού κινδύνου ενδέχεται να έχει κάποια ή όλα τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Ένα ιστορικό μη καταβληθέντων υπολοίπων ή/και παραπομπών σε επισφαλή χρέη σε οργανισμούς είσπραξης.
- Καμία δέσμευση για πληρωμή από τον ασθενή ή τον εγγυητή.
- Κανένα πιθανό μέσο πληρωμής από άλλη πηγή ή άλλο πρόγραμμα.
- Φορέας πληρωμής ή ασφάλισης για τον οποίον είμαστε εκτός δικτύου και δεν υπάρχουν παροχές.
- Αλλοδαπός ασθενής χωρίς ασφαλιστική κάλυψη.
- Ατελής πληρωμή ή κατάθεση για επικείμενη διαδικασία.

Αν η περίπτωση έχει εξεταστεί και έχει προσδιοριστεί ως δυνητικός οικονομικός κίνδυνος, θα πρέπει να ακολουθηθούν τα παρακάτω βήματα:

- Ο οικονομικός σύμβουλος θα αποστέλλει ένα μήνυμα προς τον ιατρό και τον Υπεύθυνο διαδικασίας ακεραιότητας εσόδων όπου θα περιγράφονται τα ακόλουθα στοιχεία λογαριασμού:
 - ο Ημερομηνία υπηρεσίας.
 - ο Προγραμματισμένη υπηρεσία, δηλ. επίσκεψη στο γραφείο, διαδικασία.
 - ο Παράδειγμα μηνύματος email: *Αυτός ο ασθενής αποτελεί πιθανό οικονομικό κίνδυνο. Είναι επιτακτικό/επείγον να παρασχεθούν αυτές οι υπηρεσίες προτού πραγματοποιηθούν οικονομικές διευθετήσεις; Παραθέστε την άποψή σας για το αν οι υπηρεσίες μπορούν να αναβληθούν έως ότου ολοκληρωθούν οι οικονομικές διευθετήσεις ή αν η διαδικασία θα πρέπει να εκτελεστεί.*

Απάντηση από το Τμήμα

- Το Τμήμα, συμπεριλαμβανομένου του ιατρού, του Υπεύθυνου διαδικασίας ακεραιότητας εσόδων ή/και του Προέδρου του Τμήματος, καταλήγει σε απόφαση και απαντά στον οικονομικό σύμβουλο.
- Αν η διαδικασία αναβληθεί, το τμήμα ενημερώνει τον ασθενή ότι η διαδικασία αναβάλλεται. Ο οικονομικός σύμβουλος συνεχίζει να συνεργάζεται με τον ασθενή για να εισπράξει την πληρωμή, να καθορίσει την επιλεξιμότητα της ιατρικής βοήθειας ή/και οικονομικής βοήθειας. Βλ. [Αίτηση για Ιατρική Βοήθεια/Chip \(Children's Health Insurance Program, CHIP\)](#) ή [Πρόγραμμα Οικονομικής Βοήθειας \(Financial Assistance Program\)](#). Αν επιτευχθεί συμφωνία με τον ασθενή, ο σύμβουλος αποστέλλει μήνυμα email στο τμήμα, ενημερώνοντάς το ώστε να προχωρήσει με τον προγραμματισμό των διαδικασιών του ασθενούς. Τυχόν έσοδα που σχετίζονται με διαδικασίες που αναβλήθηκαν ή μετατέθηκαν στο μέλλον δεν θα συσσωρεύονται ή/και θα προσαρμόζονται στο 100% των χρεώσεων.

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΙΣΤΩΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ RC-002

ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Εξουσιοδοτημένο από:	Paula Tinch, Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος και Οικονομικός Διευθυντής
Εγκρίθηκε από:	Nicholas Haas, Αντιπρόεδρος Κύκλου Εσόδων

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Ημερομηνία δημιουργίας: Απρίλιος 2015

Ημερομηνία/-ες αναθεώρησης: 20/4/15, 20/4/21, 11/5/21, 1/4/22, 3/7/23, 01/02/2024

ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Επικεφαλής, Οικονομικοί σύμβουλοι